

СОГЛАШЕНИЕ ПО КАЧЕСТВУ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ АВТОМОБИЛЬНЫХ КОМПОНЕНТОВ

1 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОСТАВЩИКА

Настоящим мы подтверждаем, что наше предприятие понимает вышеперечисленные требования, внедряет их в свои процедуры и системы качества и действует в соответствии с ними.

Просим вас поставить подпись и печать Вашей организации на двух экземплярах титульного листа документа и направить один экземпляр в адрес ООО «Восток-Амфибия».

Поставщик:

Покупатель:

2 ПОЗИЦИЯ РУКОВОДСТВА ООО «ВОСТОК-АМФИБИЯ»

Все действия и усилия предприятия ООО «Восток-Амфибия» направлены на удовлетворение потребностей и ожиданий наших покупателей, посредством исключения любых дефектов или несоответствий в наших изделиях и процессах.

Качество изделий ООО «Восток-Амфибия» непосредственно связано с материалами, компонентами, и услугами, поставляемыми нашими поставщиками. Для достижения установленных нами целей, мы должны объединить наши усилия с поставщиками, посредством сотрудничества и постоянного развития в сфере качества производства и поставок закупаемых компонентов.

Основой сотрудничества должно стать применение современных методов менеджмента качества, применяемых ведущими предприятиями автомобильной промышленности по всему миру. Требования по применению этих методов отражены в стандартах по управлению качеством в автомобильной промышленности: ISO/TS 16949.

В связи с этим мы предлагаем Вам ознакомиться с документом, определяющим требования ООО «Восток-Амфибия» к качеству поставляемых компонентов.

Требования «Соглашения» периодически пересматриваются и распространяются только на продукцию, используемую ООО «Восток-Амфибия» для производства автомобильных компонентов.

При необходимости разъяснений требований или получения дополнительной информации просим Вас обращаться в сектор обеспечения качества ООО «Восток-Амфибия».

Контактное лицо

Начальник СОК

Е.Н. Новичкова

тел./факс (84342) 5-69-12

3.1 На момент заключения договора СМК Поставщика должна быть сертифицирована на соответствие МС ИСО9001(или ГОСТ Р). Если на момент заключения договора, Поставщики не имеют действующего сертификата соответствия, то они должны предоставить план получения сертификатов, план должен содержать временной график получения.

3.2 Вторым шагом по совершенствованию системы менеджмента качества поставщика является внедрение и сертификация СМК соответствующей требованиям ИСО16949.

3.3 Поставщик принимает на себя обязательства по включению в договоры с субпоставщиками (изготовителями сырья, материалов и комплектующих изделий входящих в состав продукции) требований по сертификации СМК на соответствие ИСО 9001.

3.4 От всех поставщиков ожидается, что продукция в ООО «Восток-Амфибия» будет поставляться с нулевым дефектом, и что цена на товар включает в себя все затраты Поставщика по поддержанию нулевого РРМ, в том числе затраты на системы защиты от ошибок производства, затраты на контроль качества.

3.5 Поставщик должен исследовать и подтвердить производственную осуществимость выпуска предложенной продукции (товара) в заданные сроки – на этапе анализа Договора.

3.6 Поставщик должен иметь эффективную производственную практику и документацию для обеспечения непрерывного потока качественной, бездефектной продукции для поставки на ООО «Восток-Амфибия».

4 ПРОЦЕДУРЫ (ДОКУМЕНТАЦИЯ)

4.1 Поставщик должен применять инженерные методы управления качеством: FMEA, MSA, SPC, APQP/ANPQP, PPAP

Поставщик должен руководствоваться документацией ООО «Восток-Амфибия»: методика оценки поставщиков ООО «Восток-Амфибия»; порядок разработки корректирующих и предупреждающих действий. ООО «Восток-Амфибия» предоставляет указанные собственные процедуры.

5 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ

5.1 Поставщик должен предусмотреть правила маркировки для отслеживания каждой партии продукции. Маркировка может включать дату производства, контроля, и любые другие коды. Маркировка должна быть нанесена на первичную упаковку или вложена в тару для того, чтобы была возможность проследить назад все материалы и этапы технологического процесса.

5.2 Возможные дополнительные требования могут быть определены в технических условиях компонента.

6 ОДОБРЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА КОМПОНЕНТА

6.1 Поставка товара по договору может быть начата Поставщиком только при наличии положительного заключения на поставку.

6.2 Процесс одобрения производственной части (PPAP) используется для определения того, правильно ли поняты Поставщиком все требования ООО «Восток-Амфибия» в отношении продукции, и имеет ли производственный процесс этого поставщика потенциал производства изделий, удовлетворяющих этим требованиям в процессе реального производственного цикла при заявленной производительности.

Этот процесс применяется также ко всем планируемым Поставщиком изменениям. Изменения могут состоять из нового субподрядчика, изменения конструкции, изменения материала, нового места изготовления или производственного процесса, новой или переделанной инструментальной оснастки (включая литейные формы).

Недопустимы любые изменения в технологии, материалах, изменение субпоставщиков. При необходимости таких изменений Поставщик должен пройти процедуру переутверждения изделий к производству по принятой у Покупателя форме. Поставщик обязуется применять процедуру управления изменениями к своим «Поставщикам»

6.3 Для ознакомления с дополнительными подробностями просим обращаться к ГОСТ Р 51814.4 или руководство PPAP AIAG.

7 КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

7.1 Поставщик несёт ответственность за качество поставленной продукции, на всех этапах начиная с производства и заканчивая её эксплуатацией у потребителя. Поставщик гарантирует качество

поставленной продукции и отсутствие в ней каких-либо несоответствий и дефектов, в том числе скрытых.

7.2 Продукция должна соответствовать согласованной технической документации, контрольным образцам, техническим условиям, чертежам, методикам контроля и другим обязательным требованиям, и работать без отклонений в соответствии с требованиями.

7.3 Критерием приёмки продукции как у Поставщика, так и у Покупателя при контроле по альтернативному признаку должно быть «0» дефектов. Поставщик обязан производить поставку товара в соответствии с установленными Покупателем нормами (ppm). Нормы ppm в состоянии переработки

7.4 Поставщик обязан проводить необходимый контроль с целью доказательства соответствия готовой продукции установленным требованиям. По запросу ООО «Восток-Амфибия», Поставщик обязан предоставлять результаты испытаний и контроля. Персонал, осуществляющий контроль, должен иметь соответствующую квалификацию.

7.5 После поступления продукции Поставщика в ООО «Восток-Амфибия», она должна быть проверена только в отношении типа и количества, а также на наличие внешних видимых повреждений в результате транспортировки. ООО «Восток-Амфибия» **не** обязано проводить более детальную экспертизу продукции после ее получения.

7.6 Если результаты в области достижения качества находятся ниже заявленного целевого уровня PPM, то Поставщик и ООО «Восток-Амфибия» должны определить и согласовать корректирующие действия для достижения указанных целей в возможно короткий срок.

7.7 Поставщик должен активно принимать участие в анализе проблем с качеством поставляемого товара, обнаруженных ООО «Восток-Амфибия» и/или его Потребителями. Поставщик должен предоставить эффективные корректирующие действия, и отслеживать регулярно выполнение этих действий.

7.8 Поставщик обязуется применять процедуру по осуществлению корректирующих и предупреждающих действий с целью устранения причин фактических или потенциальных несоответствий продукции, а также вести работу по непрерывному улучшению качества продукции. Процедура корректирующих и предупреждающих действий должна распространяться на случаи снижения категории Поставщика по бальной оценке ООО «Восток-Амфибия» и получение специальных уведомлений, связанных с качеством продукции. ООО «Восток-Амфибия» обязуется предоставить результаты оценки Поставщика.

7.9 При возникновении проблемы с качеством поставленной продукции Поставщику направляется уведомление, содержащее описание проблемы.

7.10 При возникновении проблемы, от Поставщика требуется внедрение эффективных и немедленных сдерживающих действий (перепроверка заделов, информирование персонала и т.д.).

7.11 После получения уведомления Поставщик обязан дать письменный ответ, включающий следующую информацию:

- о внедренных сдерживающих мерах;
- корректирующие действия, принимаемые для предотвращения дальнейших поставок несоответствующей продукции, включая ожидаемый эффект от их внедрения;
- меры в отношении продукции несоответствующего качества;
- гарантированную дату поставки продукции, соответствующей требованиям.

7.12 По истечении сроков реализации корректирующих действий Поставщик обязан предоставить ООО «Восток-Амфибия» отчет, включающий оценку результативности предпринятых действий.

7.13 На предприятии Поставщика должен быть внедрён процесс управления несоответствующей продукцией. Несоответствующей продукцией является продукция, у которой хотя бы одна характеристика не соответствует установленным требованиям. Вся несоответствующая продукция должна быть изолирована и идентифицирована.

7.14 Для отработки дефектов у Поставщика должны применяться современные инструменты качества, такие как 8Д, «5Почему» «Диаграмма Исикавы».

8 ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА

8.1 ООО «Восток-Амфибия» оценивает Поставщиков по следующим основным критериям:

- Качество продукции (в состоянии поставки, переработки, эксплуатации)
- Своевременность поставок.
- Уровень цен.

▪ Оперативность и результативность реагирования на запросы и проблемы ООО «Восток-Амфибия» по вине Поставщика.

8.2 Проблемой является любое нарушение, созданное Поставщиком, которое оказывает сильное воздействие на производственные процессы ООО «Восток-Амфибия» или его заказчика (остановка производства, поставка несоответствующей продукции и т.д.).

9 АУДИТ

9.1 Уполномоченные представители ООО «Восток-Амфибия» имеют право проводить аудит Поставщика, его производственных подразделений после предварительного уведомления на соответствие выполнения требований Договора на поставку продукции и требований настоящего Соглашения. Поставщик обязан предоставить необходимый персонал и информацию для выполнения этой задачи. Однако, Поставщик не обязан раскрывать никакую составляющую собственность либо коммерческую информацию без взаимного «соглашения о конфиденциальности».

Настоящее соглашение является неотъемлемой частью договора № от г.